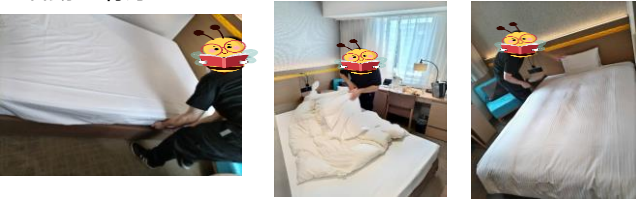

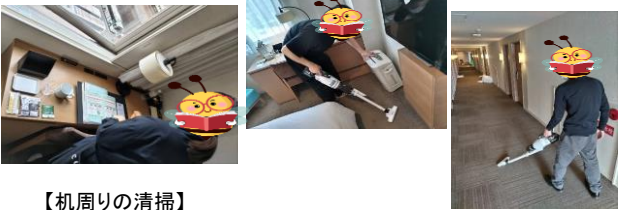


就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	マイルストーンサポート福岡
住 所	福岡市中央区高砂1-2-4 C-SABLE 7階
電話番号	092-534-7130

事業所番号	4010800953
管理者名	高沢 隼也
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：Cホテル 実施日程：令和5年2月1日～</p> <p>ホテルの客室清掃 月～土（週6日）毎日4人～8人程度 ベッドメイキング、浴室・トイレ清掃、テーブル周りの清掃、アメニティ補充、ごみ捨て、居室の掃除機掛け 共用部の掃除機掛け 等</p>	<p><活動の様子></p>  <p>【シーツ交換】</p>
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所ではなく就業場所で作業を行うことにより緊張感をもって取り組める。 ・継続して行うことにより体力の増加や自信に繋がっていく。 ・作業の幅を広げることで、一般就労を目指す際の選択肢の一つとなる。 ・ホテル清掃スタッフを、継続的にかつ安定して供給することが出来ることにより、人手不足を緩和出来るのではないかと。 ・難易度が高いと思われる障がい者を雇うことに抵抗のある企業が、普段から接することで、より気軽に雇用することに繋がるのではないかと。 	 <p>【浴室・トイレ清掃】</p>
<p><成果></p> <p>自分だけの個人プレイでなく、周りの人と協調性を持って取り組むことが出来るようになってきた。</p> <p>視野が広くなり、状況を見ての判断能力が以前よりついてきた。</p> <p>受動的に動いていたのが、自分から積極的に作業を探し、取り組むことに繋がった。</p> <p>事業所内ではなく企業様の下で作業を行う事により、より責任感を持ち、一般就労に向けて一歩一歩近づいてきている。</p> <p>コロナ禍が明け、人手不足だった企業に貢献することが出来た。</p> <p>急な欠勤が出たとしても企業側に迷惑を掛けずに、他の利用者で体制を整えて指定数を安定して行う事が出来た。</p>	 <p>【机周りの清掃】</p>

連携先の企業等の意見または評価

いつも大変お世話になっております。お客様や当社従業員へ毎日気持ちの良いご挨拶をいただいております。作業におかれましては、もくもくと無駄話もなく、しっかりとそれぞれの与えられた役割部分の作業をされております。指導員に置かれましても、現場事務所スタッフからの依頼に適切に対応いただいております。また、その都度、連絡相談の情報共有を行っているため、これまで大きなトラブルもなく非常に感謝しております。

今年度のお願いとしましては、昨年より清掃不備（品質・入れ忘れ）削減を目標にしております。

①品質・・・残毛がないように掃除機掛け及び確認の徹底

②入れ忘れ・・・アメニティ関係の入れ忘れや数量の間違いがないか確認の徹底。

以上、今後とも継続していただき良きパートナーとしてCホテルのお客様満足向上にご尽力いただければ幸いに存じます。

	N社	担当者名	U様
--	----	------	----